

## II.- POLITICA DE CALIDAD.

La **misión** fundamental de AMSA con respecto a nuestros clientes es la de Instalar, reparar y mantener ascensores de manera eficaz, esto es con cero defectos, en forma y plazos establecidos, que satisfagan con creces las expectativas de los clientes y siendo lo más eficientes posible.

Para conseguir esto, la calidad es la base fundamental de todas las actividades de AMSA y dentro de ella el establecer objetivos acordes a esta política.

Según este principio, todo empleado de esta empresa debe prestar una aportación significativa a la calidad, esto significa que cada empleado debe ser consciente de los aspectos de calidad en relación a su labor individual para:

- Asegurar los requisitos especificados, y
- Aportar lo máximo para asegurar una mejora continua en procesos, productos y servicios.

La política de calidad de AMSA se basa en cinco pilares fundamentales:

- Cumplir con la legislación vigente, tanto a nivel comunitario como nacional y local. Como legislación marco en materia de ascensores y certificaciones obtenidas, podemos destacar:

En la actualidad:

- Directiva 2014/33/UE sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de ascensores y componentes de seguridad para ascensores.
- RD 203/2016 por el que se establecen los requisitos esenciales de seguridad para la comercialización de ascensores y componentes de seguridad para ascensores.
- RD 88/2013 por el que se aprueba la ITC AEM 1 "Ascensores" del reglamento de aparatos de elevación y manutención.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas que intervienen en nuestra actividad con especial atención al enfoque orientado al cliente. El objetivo permanente es tener clientes satisfechos e integrados en la empresa a través de aportaciones en cuanto a productos o servicios existentes o desarrollo de nuevos.
- Gestión por procesos. Procesos eficaces que aporten el máximo de valor a la empresa. Para ello tenemos todos los procesos principales relacionados con calidad y como interactúan entre ellos.
- Mejora continua, impulsando actitudes proactivas, identificando aquellos procesos, áreas o productos cuya influencia sea clave en la calidad y estableciendo niveles de referencia a conseguir. Este proceso de mejora será el motor para abordar riesgos y oportunidades.
- Gestión eficiente de los recursos, prestando especial atención al principal activo de la empresa que en la actualidad lo constituye la plantilla de trabajadores. Dotando a su vez a la organización de medios e infraestructuras para poder llevar a cabo la misión de la empresa.

Estos cinco puntos son la base fundamental del Sistema de Gestión de la Calidad de AMSA basado y certificado en base a la norma ISO 9001 en su edición en vigor correspondiente.

La Difusión de esta política parte de la Dirección y debe llegar a todos los niveles de nuestra organización para que sea entendida y aplicada.

Será la Dirección y los responsables, en aquellos aspectos que les afecten, los que han de comprometerse en la implantación y mantenimiento de lo aquí descrito para las áreas de su competencia, transmitiendo e inculcando al personal de ellos dependiente los principios expuestos en la política de calidad de la Sociedad.